

Conditions générales de vente

La Société

Entreprise Individuelle **Le Traiteur Imaginaire** dont le siège social se situe actuellement au 10 rue Montesquiou, 77120 Mauperthuis, propose des prestations de services dans le domaine culinaire et décoratif pour tous événements privés ou professionnels.

Numéro de Siret 840026405 00018, entreprise immatriculée à la Chambre des Métiers et à la Chambre du Commerce

Téléphone : 06 69 67 32 01

Mail : contact@traiteur-imaginaire.com

Web : traiteur-imaginaire.com

*NB : **le Traiteur Imaginaire** installe son activité en Saône et Loire au cours de l'année 2026.*

Le numéro de siret sera amené à changer dans les prochains mois.

Le nouveau laboratoire sera basé au 2029 route de la Chazée 71190 La Chapelle sous Uchon

Assurances

Le Traiteur Imaginaire est assuré par le Crédit Agricole pour sa responsabilité civile dans le cadre de son activité couvrant tous risques liés à la fourniture des repas, à l'exclusion de tout autre.

Exécutions.

Le Traiteur Imaginaire ne pourra être tenu pour responsable d'une mauvaise mise en œuvre des produits (présentation, conservation, réchauffage, retard...) dues à un dépassement des horaires structurées de la réception établis auparavant par chacune des parties, une exécution incompétente des prestataires choisis par le client (DJ ou animateur, propriétaire des lieux...) une masse électrique insuffisante, de mauvaises conditions de mise en œuvre du lieu...liste non exhaustive.

Tout contrat sera définitivement validé par **Le Traiteur Imaginaire** à la condition expresse de la communication de la fiche technique du lieu de réception, et si besoin d'une visite.

La chaîne du froid étant brisée à la sortie des frigos, sauf indication écrite particulière, les produits doivent être consommés dans les 2 heures.

Le Traiteur Imaginaire attire votre attention sur le fait que lorsqu'un devis est validé pour une prestation (midi ou soir), il ne faut en aucun cas compter sur les restes pour restaurer vos convives le repas suivant, a fortiori, **Le Traiteur Imaginaire** décline toutes responsabilités en cas de consommation des restes éventuels du buffet.

Modalités

Toutes nos propositions sont modifiables, nous pouvons réaliser votre menu sur-mesure et selon vos envies.

La formule sélectionnée au moment de la validation du devis pourra être légèrement modifiée jusqu'à trois semaines avant votre événement dans la mesure où le tarif/pers demeure identique ou supérieur.

Dans le cadre d'une commande de prestation sans service, les assortiments seront livrés dans des emballages carton, aucun support type plateau ne sera fourni. Sauf prestation complète avec forfait décoration et/ou service inclus.

Sauf mentions contraires, nos propositions ne comprennent pas le tarif du service, de la décoration, des boissons et de la livraison.

Le Traiteur Imaginaire est assuré dans le cadre de ces prestations pour son personnel, mais n'est aucun cas responsable des dommages causés par vos convives, en cas de bris de matériel, le client s'engage à rembourser, selon le prix du marché, sur présentation de la facture.

Le Traiteur Imaginaire décline toute responsabilité en cas d'abus d'alcool de la part de vos convives et ce qu'elles qu'en soient les conséquences. Dans le cas, où le **Traiteur Imaginaire** est en charge du service des boissons alcoolisées, nous nous réservons le droit de ne plus servir les personnes en état d'ébriété. De plus, nous vous conseillons de ne pas faire conduire les personnes en état d'ébriété.

Si vous souhaitez fournir vos boissons soft et/ou alcoolisées (livrées et rafraîchies par vos soins), aucun droit au bouchon ne vous sera demandé.

Tarifs – Options - Prestations

Nos tarifs sont exprimés en Euros (€) et sont soumis à la TVA.

Le tarif de nos devis est valable jusqu'à la date indiquée sur celui-ci.

En cas de modification sensible des données économiques, notamment des coûts de main-d'œuvre, des matières premières et produits ou des transports, de la législation en vigueur le jour de l'événement, **Le Traiteur Imaginaire** se réserve le droit de réviser ces tarifs.

Sauf souscription à nos options diverses (décorations et/ou service), nos prix comprennent la conception dans notre laboratoire et à partir de 20 adultes uniquement, ainsi que le matériel divers de service.

Pour toutes réceptions comprenant une formule « décoration », nous effectuerons la livraison du matériel de décoration et leur mise en place le jour même de l'événement, suivant nos disponibilités et celles de la salle de réception. Le débarrasage intégral de la vaisselle et de la décoration des buffets/bars est impératif et réalisé par nos soins avant notre départ, heure d'arrivée et de fin de service décidées par les deux parties, au plus tard 15 jours avant l'évènement.

L'horaire d'arrivée sera préalablement convenu par les deux parties et le client s'engage à ce que la salle ou le domaine de la réception soit ouvert à l'horaire d'arrivée indiquée.

Le planning horaire de l'organisation de votre réception défini en amont, par les deux parties, tient compte des temps de production, du service et du nettoyage de la cuisine ou de l'office prévu sur le lieu de votre événement.

Le Traiteur Imaginaire attire votre attention sur le fait qu'aucune garantie ne pourra être confirmée concernant les allergies et intolérances alimentaires. La responsabilité de **Le Traiteur Imaginaire** ne pourra en aucun cas être recherchée en cas de problèmes liés à ces allergies ou intolérances.

Aucune boisson ni nourriture extérieure à nos prestations, ne sera servie sur la table de notre buffet, sans accord préalable.

Livraison

La responsabilité de **Le Traiteur Imaginaire** ne pourra être recherchée en cas d'inexécution de ses obligations (défaut ou retard de livraison, carences diverses,...liste non exhaustive) due à des éléments extérieurs tels que grèves, intempéries, manifestations, embouteillages... (Liste non exhaustive).

La marchandise reste sous la responsabilité de **Le Traiteur Imaginaire** jusqu'à la livraison.

Suite à la livraison, reste à la charge du client d'en prendre soin et de respecter la mise en œuvre ainsi que le respect de la réfrigération afin d'éviter tout risque d'intoxication alimentaire.

Réservation et Commande

Toute commande devra être confirmée au minimum 15 jours à l'avance, entre 3 et 12 mois concernant l'organisation de tout événement avec option décoration et/ou service ; sauf mention contraire et sous réserve de date disponible.

Toute commande sera confirmée et considérée comme définitive par la signature du devis, du présent contrat et par le versement d'arrhes équivalentes à 30% de la somme totale.

La confirmation de réservation par signature de ces documents, implique une adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente.

Le nombre de convives devra impérativement être confirmé au plus tard 21 jours avant la date de votre événement. La facturation définitive sera établie d'après ce nombre indiqué par vos soins, sans possibilité de réduction passé ce délai de 21 jours.

Attention : suite à un trop grand nombre d'abus, le nombre d'invités facturés ne pourra pas représenter moins de 15% du nombre d'invités prévus dans le devis validé.

Conditions de règlement

Pour toute réservation de prestation, le client s'engage à verser 30 % du montant total, ces arrhes sont versées lors de la signature du devis et du contrat et sont encaissables immédiatement.

Il garantit la réservation de la date de l'événement comme ferme et définitive ainsi que du suivi total jusqu'au jour « J » (rendez-vous, déplacement éventuel sur le lieu de l'événement, engagement auprès de nos prestataires...) et sera non remboursable en cas d'annulation à l'initiative du client, à contrario, si **Le Traiteur Imaginaire** se trouve dans l'obligation d'annuler sa prestation pour votre réception et cela pour diverses raisons, la société s'engage à vous prévenir dans les plus brefs délais par lettre recommandée et accusé de réception, à vous diriger vers des confrères de qualité et à vous rembourser l'acompte versé.

Les acomptes sur prestation sont payables selon les modalités suivantes :

- 30 % : à la signature du devis et du présent contrat, encaissable de suite
- 70 % : au plus tard 15 jours avant l'évènement

Toute somme impayée donnera lieu à des pénalités pour retard de paiement.

Celles-ci seront calculées sur l'intégralité des sommes restant dues, aux taux d'intérêt mensuel égal à 1,5 fois le taux d'intérêt légal en vigueur, calculé mensuellement.

Les règlements sont réalisables par chèque postal, par virement bancaire ou en espèces et exclusivement réglés à **Le Traiteur Imaginaire**.

Annulation

La demande d'annulation ou la résiliation du présent contrat par le client devra expressément être signalé par lettre RAR et entraîne la perte de ses arrhes versées à titre d'indemnités irréductibles selon les modalités suivantes :

- Annulation jusqu'à 30 jours avant le jour de la réception, les arrhes de 30 % sont conservées et feront office de solde tout compte.
- Annulation à moins de 15 jours avant le jour de la réception, les arrhes de 30 % sont conservées et 40 % supplémentaire seront facturés.

En cas de force majeure avec fourniture de justificatif (ex : décès du client), un accord amiable est envisageable, cependant, les arrhes de 30% resteront retenues.

A l'inverse, si **Le Traiteur Imaginaire** se trouve dans l'obligation d'annuler sa prestation pour votre réception et cela pour diverses raisons, la société s'engage à vous prévenir dans les plus brefs délais par lettre recommandée et accusé de réception, à vous diriger vers des confrères de qualités et à vous rembourser les arrhes versées.

Si aucune solution amiable n'est envisageable, le litige sera tranché devant le tribunal compétent.

Cependant, toute inexécution partielle ou totale des prestations validées résultant du fait d'un tiers, d'un cas fortuit ou de force majeure, seront entièrement exonératoires de la responsabilité de **Le Traiteur Imaginaire**.

Clause sanitaire : en cas de crise sanitaire et de mesures politiques imposant l'annulation de l'évènement, **Le Traiteur Imaginaire** s'engage soit à restituer les arrhes au client, soit à conserver les arrhes jusqu'au report de l'évènement sans engagement de durée.

Attention : si les mesures venaient à devoir être appliquées en dessous d'un délai de 15 jours avant la date de la prestation, **Le Traiteur Imaginaire** sera contraint d'encaisser les arrhes définitivement pour compenser les frais engagés.

Informatique et Libertés

Les informations recueillies lors de la signature de ce contrat sont nécessaires à la réalisation des services et la gestion de nos relations commerciales.

Elles sont exclusivement destinées à **Le Traiteur Imaginaire**.

Les données personnelles transmises par le client à **Le Traiteur Imaginaire** ne seront en aucun cas utilisées ni communiquées à d'autres entreprises.

Conformément à la loi « informatiques et libertés » du 6 janvier 1978, le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations le concernant en écrivant à l'adresse suivante : **Le Traiteur Imaginaire** 10 rue Montesquiou 77120 Mauperthuis.

Service Clients

Pour toute question concernant l'exécution des présentes conditions générales, vous pouvez contacter **Le Traiteur Imaginaire** au 06 69 67 32 01 ou par email : contact@traiteur-imaginaire.com

La signature de ce contrat implique la connaissance et l'acceptation des présentes conditions.

L'offre sera considérée comme un engagement contractuel et les clients doivent en conséquence dater et signer le contrat ainsi que tous les documents qui s'y rapportent (devis).

La signature doit être précédée de la mention : « bon pour accord, lu et approuvé » et chaque page doit être paraphée de vos initiales.

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces conditions.

Nous espérons que ces informations vous aideront à organiser au mieux votre événement et nous restons à votre entière disposition pour tout complément d'information.